

# Resultados encuesta de satisfacción del comedor escolar. Curso 2014/2015

CEIP Marie Curie

# Preliminares

- Se ha hecho una encuesta a la que han respondido 122 familias.
- Consistía en tres preguntas sobre la satisfacción de las familias en los siguientes apartados:
  - ① CALIDAD DEL SERVICIO
  - ② CONFIGURACIÓN DE MENÚS
  - ③ PERSONAL

# Preliminares

- Se ha hecho una encuesta a la que han respondido 122 familias.
- Consistía en tres preguntas sobre la satisfacción de las familias en los siguientes apartados:
  - ① CALIDAD DEL SERVICIO
  - ② CONFIGURACIÓN DE MENÚS
  - ③ PERSONAL

**IMPORTANTE:** Estadísticamente es una muestra muy representativa (muchos participantes).

# Preliminares

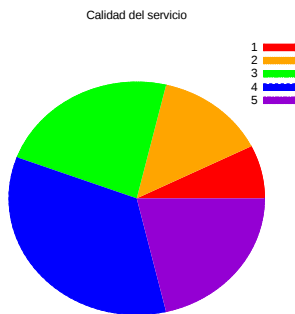
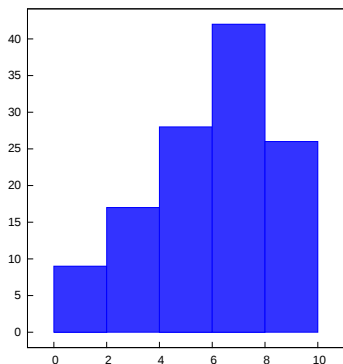
- Se ha hecho una encuesta a la que han respondido 122 familias.
- Consistía en tres preguntas sobre la satisfacción de las familias en los siguientes apartados:
  - ① CALIDAD DEL SERVICIO
  - ② CONFIGURACIÓN DE MENÚS
  - ③ PERSONAL

**IMPORTANTE:** Estadísticamente es una muestra muy representativa (muchos participantes).

Medidas relevantes: La nota media. Primer y tercer cuartil.

Visualización: Histograma y diagrama de pastel.

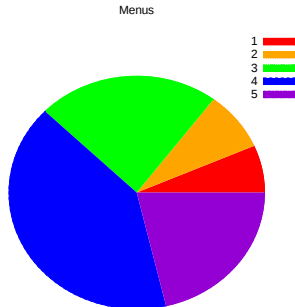
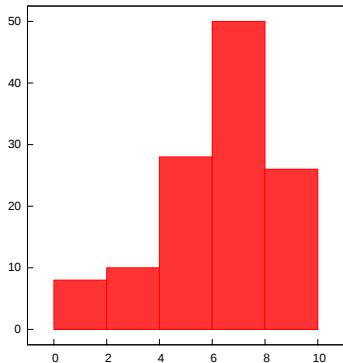
# RESULTADOS: CALIDAD DEL SERVICIO



1: valores entre 0 y 2. — 2: valores entre 3 y 4 — 3: valores entre 5 y 6  
4: valores entre 7 y 8 — 5: valores entre 9 y 10

**Media: 6.5    1º cuartil 5 — 3º cuartil 8**

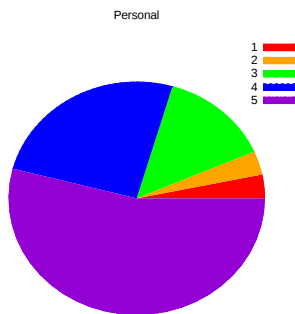
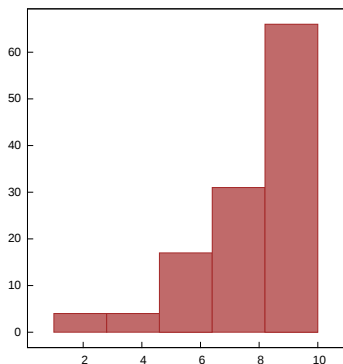
# RESULTADOS: CONFIGURACIÓN DE MENÚS



1: valores entre 0 y 2. — 2: valores entre 3 y 4 — 3: valores entre 5 y 6  
4: valores entre 7 y 8 — 5: valores entre 9 y 10

**Media: 6.8    1º cuartil 6 — 3º cuartil 8**

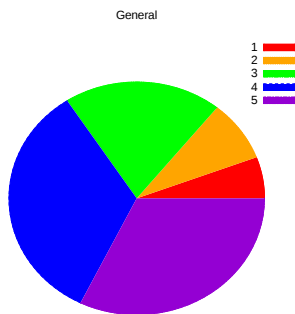
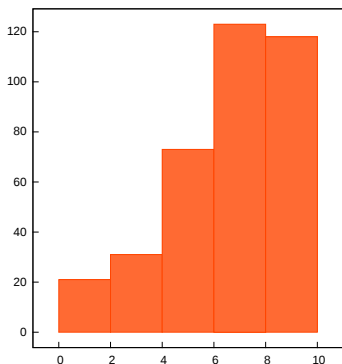
# RESULTADOS: ACTITUD DEL PERSONAL



1: valores entre 0 y 2. — 2: valores entre 3 y 4 — 3: valores entre 5 y 6  
4: valores entre 7 y 8 — 5: valores entre 9 y 10

**Media: 8.2    1º cuartil 8 — 3º cuartil 10**

# RESULTADOS: SATISFACCIÓN GENERAL DEL SERVICIO



1: valores entre 0 y 2. — 2: valores entre 3 y 4 — 3: valores entre 5 y 6  
4: valores entre 7 y 8 — 5: valores entre 9 y 10

**Media: 7.2    1º cuartil 6 — 3º cuartil 8**



# CONCLUSIONES

- 1 La nota media de la satisfacción es un notable, estando la valoración del 50 % de las familias entre 6 y 8 puntos.
- 2 La satisfacción en relación al personal (monitoras) que atienden a los niños es de 8 estando valoradas por encima de 8 por el 50 % de las familias.